



子育てママのための タクシーサービス

KIDS TAXI

1. 対応エリア： 大阪市（東淀川区・住吉区・東住吉区）・吹田市・茨木市・摂津市
但し、出発地が上記エリア内に限ります。（往復の場合は、往路出発地）

2. サービス： <サービス内容>

○ 通院・健診・お買物など、保護者とお子様と同乗して移動
ご希望により「チャイルドシート」を設置致します。

○ 産後退院・里帰りなど、保護者とお子様と同乗して移動
ご希望により「新生児シート」を設置致します。

○ 塾・幼稚園からご自宅など、お子様だけが乗車して移動
お子様誘導（施設からのお子様の引き受け）
ご希望により「ジュニアシート」を設置致します。

☆ 見守り機能：お子様の乗降・移動中の位置情報が確認出来ます。

<予約システム>

キッズタクシーは、タクシー配車「モバくる」システムの
【子育て家族機能】からご利用頂けるようになりました。

◆ パソコン・スマホ対応 / 登録料：無料

◆ 登録は、ホームページからお願い致します。

https://mobakuru.mcapps.jp/?f_gid=CG@u&f_cid=CO@f&d_id=30



3. 予約方法:

◆会員登録（登録認証）

メールアドレス 又は 電話番号で、登録認証致します。

①まずは、「モバくる」から、【お客様情報】の登録をお願いします。
この登録だけで予約した場合、通常のタクシーがご利用頂けます。

②次に、メニュー画面から【子育て家族機能】の登録をお願いします。
この登録をする事で、キッズタクシーがご利用頂けます。



※ ご利用方法は別添を、
ご確認ください。

◆ご予約・ご注文

ご利用時刻の1週間前から前日17時までに【子育て家族注文手続き】をお願いします。

＜ご注意事項＞

1. 往復のご利用で、復路が対応エリア外の場合は、お電話にてご予約をお願いします。（6月上旬 システム対応予定）
2. 【注文手続きへ】で注文した場合、通常のタクシー（キッズタクシーでは無く、メーター料金）となります。
3. キャンセルは、「メニュー画面」⇒「履歴」から【キャンセル登録】をお願いします。
※当日予約時刻の1時間以内のキャンセルの場合、キャンセル料が発生します。
4. 予約変更等の連絡方法
予約時刻の変更や、迎車運行中のキャンセルは、お電話にて受付致します。

TEL 06-6322-5105

4. 運賃・料金:

「子育てタクシー」は、一般のタクシーと同じ680円からのメーター運賃でしたが、「キッズタクシー」は、貸切タクシーとして30分まで毎に2,520円の時間制運賃となります。

また、新生児シート・チャイルドシート・ジュニアシートは、片道 運行毎に、1台目は無料、2台目以降は500円の別途料金とさせていただきます。

※ 運賃・料金の詳細及びご利用例は、次ページ（9項）をご確認ください。

5. 営業時間： 運行時間： 7時～24時（お客様乗車時刻）
予約受付時間： 24時間受付（「モバくる」システムご利用に限る）
お問合せ窓口： 7時～17時（平日のみ キッズタクシーに関するご質問他）

6. スタッフ： 専門教育を受けた認定ドライバー約100名が担当させていただきます。

7. 運賃・料金

(ア) 運賃

① 時間制運賃：30分まで毎に2,520円

◆時間制運賃の起算は、ご乗車場所から一番近い車庫の出発時刻となります。

＜ご利用例＞

営業所 チャイルドシート設置 == (迎車回送) == Aお客様乗車 == (実車) == B到着
7時発 7時20分発 7時50分着

時間制運賃⇒ 5,040円

◆チャイルドシート不要の場合の時間制運賃の起算は、予約時刻(現地到着時刻)となります。

＜ご利用例＞

===== (迎車回送) == Aお客様乗車 == (実車) == B到着
7時20分発 7時50分着

時間制運賃⇒ 2,520円

② 長距離（直線10km以上を基準）の場合は、メーター運賃（時間距離併用）を適用する場合がありますので、予めご了承ください。

(イ) 料金

① チャイルドシート使用料

片道 運行毎に、1 台目無料 2 台目以降 500 円

※ お客様によるチャイルドシートの持込みは、不可とさせていただきます。

② 障害者割引

障害者手帳をご提示の場合には、障害者割引（一割引）を適用致します。

③ 往復回送料金

往復予約の場合で復路のお迎え先が対応エリア外の場合は、

回送料金 一律 2,520 円 + 有料道路通行料等実費 を申し受けます。

<ご利用例 往路>

営業所 チャイルドシート設置 == (迎車回送) == Aお客様乗車 == (実車) == B到着
7 時 発 7 時 20 分 発 7 時 50 分 着

運賃⇒ (所要時間 50 分) 5,040 円

<ご利用例 復路>

営業所 チャイルドシート設置 ===== (迎車回送) ===== B乗車 =
9 時 10 分 10 時 10 分 発
===== (実車) ===== A到着
10 時 40 分 着

運賃⇒ (所要時間 1 時間 30 分) 回送料金 2,520 円 + 実車運賃 2,520 円 = 5,040 円

④ 運賃・料金以外の、駐車料・通行料・入場料等は、現金にてご精算をお願いします。

⑤ キャンセル（予約変更含む）料金

予めチャイルドシートの準備などで時間を要する為、下記基準にてキャンセル料金・予約変更手数料を申し受けます。

	前日まで	当日予約時刻の 1 時間より前	当日予約時刻の 1 時間以内
キャンセル料	0 円	0 円	2,520 円
予約変更手数料	0 円	0 円	2,520 円

8. 精算方法

(ア) 通常のタクシーと同様にお支払い下さい。

クレジットカード・ＩＣＯＣＡ電子マネー・ドコモｉＤ・おサイフケータイ・現金

(イ) 5月11日以降（予定）は、「ネット決済」でお支払いください。

事前に、「モバくる」でクレジットカードをご登録頂く事で、降車時に精算手続きが不要な「ネット決済」機能が追加されます。

※ 口座振替・請求書による後日振込精算は出来ませんので、ご了承ください。

9. 事故・補償

キッズタクシーサービスご利用中に事故が発生した場合は、速やかに予めご登録頂いている緊急連絡先へ連絡を行うと共に、必要な措置を行います。また、サービスご利用に伴って自己の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。ただし、自己の責めに帰すべき事由がない場合は、損害賠償責任を負いません。万が一の、キッズタクシー営業中における運行に起因しない事故（人身・物損）に対しては、保険対応致します。

10. キッズタクシー業務の心得

キッズタクシーは、一般のタクシーよりホスピタリティの高いサービスをさせていただきます。キッズタクシーの認定ドライバーとして下記事項を遵守します。

———— KidsTaxi 11 Promise ————

- ◇ 清潔感のある身だしなみとして正装・白手袋を着用し、ふけ・頭髮の乱れに注意します。
- ◇ 業務開始の1時間前から喫煙せず、車内・衣服のニオイに注意します。
- ◇ チャルドシートは、後部座席にしっかり固定します。（助手席は不可）
- ◇ ご乗車時に、車内の温度を確認・調整します。
- ◇ パワーウィンドウの開閉時には、声掛け・目視確認をおこないます。
- ◇ 性別・年齢にかかわらず 又 お子様一人であっても接客用語・敬語を使います。
- ◇ ドアサービス・トランクサービスを徹底します。
- ◇ 手荷物サポートや傘エスコートなど、お客様の移動・乗降に配慮します。
- ◇ お子様をお迎えにあがる場合は、「キッズタクシーの身分証」を提示します。
- ◇ お子様だけで車内に残しません。（事件防止・熱中症防止他）
- ◇ お子様だけの場合は、しっかり手をつなぎ、車道への飛び出し等事故を予防します。

以 上

<モバくる ご登録方法>

会員登録（通常のタクシーがご利用頂けます）

Step①

スマホ・パソコン 登録可能

Step②

確認メールが届きます。

Step③

メール URIから認証

子育て家族機能登録（キッズタクシーがご利用頂けます）

Step①

メニュー画面からご登録

Step②

簡単な説明が御座います。

Step③

パスワードを設定して下さい。

Step④

下記情報を登録して下さい。

- ・ 緊急連絡先
- ・ お子様情報
- ・ 必要な装備（チャイルドシート他）

<キッズタクシー ご利用方法>

Step①

お迎え先を指定



Step②

注文手続き



Step③

お送り先を指定



Step④

乗車日時とお子様を指定



Step⑤

注文する



注文を確認する



◇便利な機能

①お気に入り登録



②見守り機能

乗車～移動中～降車まで、タクシーの位置を、パソコン・スマホで閲覧出来ます。